

# Гарантийная информация



**KitchenAid**



## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Уважаемый покупатель! Вы приобрели изделие под торговым знаком KitchenAid. Изделие соответствует международным стандартам и техническим регламентам, установленным действующим законодательством, и сертифицировано на соответствие требованиям безопасности, принятым на территории Российской Федерации (РФ). Настоящие условия гарантии действуют на территории РФ. При выявлении в течение гарантийного срока неисправностей, потребитель имеет право предъявить требования, установленные действующим законодательством РФ.

1. Изготовитель устанавливает на изделие гарантийный срок 3 (три) года и срок службы 7 (семь) лет с момента передачи изделия первому покупателю. Порядок исчисления этих сроков производится в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей». В случае отсутствия документа, подтверждающего факт продажи, эти сроки начинают исчисляться от даты производства изделия, которая может быть вычислена из серийного номера (S/N XXXXXXXXXX):  
3-я и 4-ая цифра – последняя цифра года,  
5-я и 6-я цифры – порядковый № недели.
2. Удовлетворение требований потребителя распространяется на изделия, используемые только для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В случае промышленного использования изделия в офисах, в предпринимательских целях, предприятиях сферы обслуживания, местах общего пользования, общественного питания, здравоохранения, просвещения и т. п., изготовителем устанавливается гарантийный срок 3 (три) месяца, а срок службы изделия – 1 (один) год.
3. При покупке и установке изделия проследите, чтобы гарантийный документ был правильно заполнен, не имел исправлений и в нем были указаны:
  - дата продажи, подпись продавца, печать торговой организации;
  - модель и серийный номер изделия;
  - дата установки, название и печать фирмы-установщика.
4. Сохраняйте гарантийный документ, чек на проданное изделие и квитанцию на услуги по его установке (доставке), доработке водных и электрических внутриквартирных коммуникаций, а также любые другие документы, относящиеся к гарантийному или иному техническому обслуживанию изделия.
5. По истечении гарантийного срока вам рекомендуется не реже одного раза в 3 (три) года обращаться в авторизованный сервисный центр для проверки качества вашего изделия. Диагностика оплачивается владельцем по прейскуранту авторизованного сервисного центра.
6. При обнаружении недостатков в изделии в период гарантийного срока организация, осуществляющая ремонт (авторизованный сервисный центр), приступает к их устранению в кратчайшие сроки без необоснованных задержек. Гарантийный срок на замененные в гарантийный период комплектующие изделия и составные части истекает при окончании гарантийного срока на изделие в целом.
7. В случае необходимости диагностики и ремонта изделия в помещении организации, осуществляющей ремонт (авторизованный сервисный центр), транспортировка изделия осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей». В случае вызова специалиста для проверки качества изделия, в результате которой выявилось отсутствие недостатка или было выявлено, что недостатки возникли вследствие нарушения правил транспортировки, установки, эксплуатации изделия, действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы, диагностика изделия проводится бесплатно, а транспортные расходы оплачиваются потребителем по прейскуранту авторизованного сервисного центра. В случае отсутствия потребителя дома в момент прихода специалиста авторизованного сервисного центра к назначенному времени, при повторном вызове взимается плата за выезд специалиста по прейскуранту авторизованного сервисного центра.
8. Любые претензии к качеству изделия рассматриваются только после проверки его качества представителем авторизованного сервисного центра.
9. Изготовитель освобождается от ответственности за недостатки изделия, выявленные в период гарантийного срока, в случае их возникновения после передачи изделия потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, транспортировки или хранения изделия, в том числе при обнаружении в изделии посторонних предметов, животных, грызунов, насекомых или следов их жизнедеятельности, действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы, а также при нестабильности работы параметров электрической сети, газовых и водных коммуникаций.
  - В случае использования изделия не по назначению, гарантия изготовителя не предоставляется.
  - В случае повреждения или ухудшения функциональных характеристик изделия, вызванных

использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, средств бытовой химии, включая чистящие или моющие средства.

- Изготовитель не несет ответственности в случае несоблюдения правил установки изделия.
  - При подключении изделия не пользуйтесь удлинителями, тройниками и переходниками.
  - Если изделие не используется, перекрывайте кран подачи воды/газа и отключайте изделие от электросети.
  - Изделие должно содержаться в чистоте.
  - Гарантия изготовителя не распространяется на механические повреждения, возникшие в результате транспортировки или эксплуатации изделия.
  - Гарантия изготовителя не распространяется на изделия с удаленными или испорченными табличками, содержащими идентификационный и серийный номер изделия.
  - Гарантия изготовителя не распространяется на косметические дефекты, не влияющие на исправную работу изделия, а также на расходные материалы, такие, как осветительные лампы, фильтры, резиновые шланги и т. п. (в том числе на перемещаемые вручную пластиковые и стеклянные детали).
10. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, физическим, юридическим лицам, в случае несоблюдения потребителем требований изготовителя, указанных в данном гарантийном документе и руководстве по эксплуатации.
11. При обнаружении неавторизованного вмешательства, повлекшего за собой недостаток изделия, гарантийные обязательства изготовителя прекращаются.

#### **Гарантия не распространяется:**

1. На повреждения, произошедшие вследствие несоблюдения инструкций по монтажу, обслуживанию и уходу, а также неавторизованного вмешательства.
2. На внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потертости и прочие механические повреждения, возникшие в процессе установки, эксплуатации или транспортировки.
3. На недостатки изделия, возникшие вследствие образования известкового налета либо использования загрязненной воды.
4. На дефекты изделия, вызванные попаданием внутрь инородных предметов и механических примесей, а также на дефекты поверхности изделия, возникшие в результате использования кислотосодержащих или абразивных средств.
5. На расходные материалы, подверженные естественному износу (фильтры, прокладки, уплотнения, сальники, резиновые шланги, декоративные накладки, электрические лампы, аэраторы, элементы питания и др.).
6. На работы по перенавеске дверей холодильников, а также установке, настройке, регулировке, чистке изделия, замене расходных материалов и прочий уход за изделием.

#### **Установка и подключение.**

1. Мы настоятельно рекомендуем доверить установку и подключение изделия специалистам авторизованных сервисных центров. Для этого вам необходимо обратиться в региональный авторизованный сервисный центр по телефону, указанному в гарантийном документе.
2. В случае обращения в иные организации или к физическим лицам, имеющим соответствующие лицензии и сертификаты, требуйте занесения данных (фирма, № лицензии, Ф.И.О. установщика) в гарантийный документ – графа «информация об установке изделия».
3. Услуги (работы) по установке и подключению изделия оплачиваются по прейскуранту авторизованного сервисного центра. Условия оплаты услуг (работ) по установке и подключению регулируются действующим законодательством РФ. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный потребителю, физическим или юридическим лицам вследствие установки и подключения, которые не соответствуют требованиям, указанным в руководстве по эксплуатации.
4. В случае нарушения требований изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо, проводившее эту работу.

#### **Что делать при возникновении неисправности:**

1. Обесточить изделие, перекрыв подачу газа, воды.
2. Прочитать инструкцию по эксплуатации (раздел «Устранение неисправностей»).
3. Приготовить гарантийный документ, квитанцию на услуги по установке изделия, и иные документы, относящиеся к гарантийному обслуживанию изделия.
4. Позвонить в контактный центр по телефону, указанному в гарантийном документе.
5. При замене комплектующих изделий, составных частей требуйте их предъявления перед установкой.
6. После проведения ремонта специалист авторизованного сервисного центра должен оформить наряд на выполнение работ, одна из копий которого остается у потребителя (у Вас), и заполнить графу «информация о ремонтах» в гарантийном документе.

**Внимание!** Изготовитель настоятельно рекомендует обращаться только в авторизованные сервисные центры.

#### **Производитель:**

Фирма «Whirlpool Europe S.r.l.» Виа Джи. Борги, 27, 21025 Комерио, Варезе, Италия

#### **Импортер в России:**

ООО «Вирлпул РУС» Россия, 127018, Москва, ул. Двинцев, дом 12, корп. 1

**Бесплатная горячая линия:** 8-800-200-27-20

Услуга возможна на территории России. Время работы по Московскому времени: понедельник - четверг с 7:00 до 18:00 пятница 7:00 до 17:00 суббота с 9:00 до 17:00

## **РОССИЯ**

*Жители России могут обратиться по телефону бесплатной горячей линии*

**8 800 200 27 20**

- услуга бесплатна и возможна только для абонентов всех стационарных линий;  
Время работы по Московскому времени:  
понедельник - четверг с 7:00 до 18:00, пятница  
7:00 до 17:00,  
суббота с 9:00 до 17:00

**Сайт сервисной поддержки:**

**<http://www.kitchenaid.ru>**

Торговая организация

Подпись продавца

Подпись покупателя

**Запасные части и аксессуары:**

**8 800 200 27 20**

**По вопросам обращаться по адресу:**

Россия, 127018, Москва,  
ул. Двинцев, дом 12, корп. 1

**<http://www.kitchenaid.ru>**

**Импортер в России:**

**ООО «Вирлпул РУС»**



**FOR THE WAY IT'S MADE.**

Printed in Italy

Q 06/16

**400010895211**

